

第三章 市民對醫療改革的整體意見

3.1 醫療制度要持續發展，便須進行改革。為此，我們就現行醫療服務架構和輔助融資安排提出了整套互相關連的改革建議，目的是提升全體市民的健康水平，以及解決醫療制度上的問題。諮詢期內，市民對改革建議提出了許多具前瞻性及建設性的意見。本章概述市民對醫療改革的整體意見，有關各項具體改革建議的意見則於隨後各章闡述。

對醫療改革公眾諮詢的認知程度

3.2 隨着密集的宣傳活動開展，市民普遍知道當局就醫療改革進行第一階段諮詢。根據調查 2 所得結果，當受訪者被問及是否知道這項諮詢時，76.3%表示知道。

改革的需要

3.3 市民普遍認同，人口急速老化會導致醫療需要不斷增加。不少人留意到本港醫療制度（尤其是公營醫療系統）的服務需求正在上升。部分提交意見的人士／團體認同這個趨勢，並關注到整個醫療制度現有服務的能力和結構將無法應付不斷增加的需要，更遑論要在未來數十年持續為市民提供更好的醫療服務。

3.4 對於本港的醫療制度出現公私營醫療服務嚴重失衡的情況，有些提交意見的人士／團體認為，醫療需求不斷增加和醫療成本持續上升會令公營醫療系統難以持續發展。他們指出，持續增加的醫療服務需求，會導致政府大幅資助的公營醫療服務質素下降。一些人士／團體更特別關注到公營服務的輪候時間會越來越長；也有人擔心最受影響的會是長者、長期病患者和弱勢社羣。

3.5 由於提交意見的人士／團體預期上述不良後果可能出現，他們普遍認為維持現狀對本港醫療制度的持續發展並無幫助，而且難以應付本港人口的未來需要。他們同意有需要對本港的醫療制度進行全面改革，以應付迫在眉睫的挑戰，並解決或最低限度減輕未來可能出現的問題。此外，他們亦認為，為確保他們及下一代日後能繼續獲得足夠的醫療保障，改革是必需的。

3.6 提交意見的人士／團體大都同意有迫切需要改革現行的醫療制度，以確保繼續提供優質的醫療服務，並應付日益增加的服務需求所帶來的挑戰。不少人士／團體亦認為，單看現時醫療服務的能力和質素，已經需要立即作出改善。大部分提交意見的人士／團體認同優質醫療服務對市民的生活水平十分重要，而社會亦應充分重視如何確保整體市民得到優質醫療服務。

3.7 有些提交意見的人士／團體認為醫療服務的可持續發展和質素十分重要，並進一步提議及早採取行動，以解決人口老化所帶來的醫療問題。他們相信如現時不採取行動，醫療服務水平很快便會受到不良影響。有些人亦認為在情況未轉壞前採取行

動會較為容易，效果亦會更佳。他們提議政府應就改革方案的細則諮詢各持份者，藉以凝聚共識和盡早推行改革。

3.8 根據調查 1，約 66%的受訪者同意我們現時須立即改革醫療制度，而約 11%受訪者則表示不同意。

3.9 聚焦小組¹⁴亦發現大部分參加者認同本港的醫療制度存在問題，而且差不多所有參加者均認為應進行改革。

改革的願景

3.10 提交意見的人士／團體普遍同意改革的願景，是要建立一個能夠提升全體市民健康、提高市民生活質素，同時能為香港每一位市民提供醫療保障的醫療制度。要實踐願景，提交意見的人士／團體贊成我們應朝着下列四個方向進行：

(a) 為市民提供更好的照顧

3.11 市民贊成改革的目標是為本港大眾提供更好的照顧。很多人認同應在目前以醫院及治療為主的服務模式之上，加強基層醫療服務和預防性護理，以應付慢性病患的問題和減低日後住院的需求。很多人都同意，隨着長者數目不斷上升，如我們仍繼續把資源集中在治療性服務和住院方面，我們的醫療制度將無法應付日益增加的需求。他們亦認為有需要改變醫療策略，透過加強整體市民的終身和全人的護理，減低日後對治療和住院服務的需求。在這次諮詢中，保健是其中一個得到市民熱烈支持的範疇。由此可見，市民普遍支持在醫療制度內推廣和發展預防性護理服務。

(b) 提供更多優質服務選擇

3.12 社會普遍歡迎公私營醫療界別均提供更多優質服務選擇。很多提交意見的人士／團體注意到現時過度倚賴公營醫療系統的情況，尤其在住院服務方面，因此支持作出改變，為市民提供更多選擇。有些人士／團體則認為，改革現行提供服務的架構，有助推動各醫療服務提供者之間的良性競爭，鼓勵他們提供更優質和更具成本效益的服務，使病人受惠。

(c) 提供醫療保障及讓人安心

3.13 很多提交意見的人士／團體支持政府恪守一貫的宗旨，即不容有市民因經濟困難而得不到適當的醫療服務。他們同意公營醫療系統應繼續作為全港市民（特別是無法負擔醫療服務的人士）的基本安全網。提交意見的人士／團體均關注如何改善現行系統，以確保整體市民都能負擔得起終身醫療保障。

¹⁴ 有關聚焦小組的詳情請參閱附錄 V

(d) 推動醫療協作

3.14 提交意見的人士／團體對此建議反應熱烈，顯示他們明白各方共同承擔公眾健康方面的責任，對增進全民健康以及確保醫療制度可持續發展十分重要。然而，他們對政府及個人在醫療制度中的角色，特別是在醫療融資一事上，則意見不一。這情況很大程度反映市民的社會價值觀不盡相同，亦顯示有必要建立“醫療制度，你我有份”的責任分擔意識，以確保醫療制度得以持續發展。

總結

3.15 市民普遍同意有迫切需要改革現行的醫療制度。為實現未來醫療服務方面的願景，市民認同有需要全面改革醫療制度，包括現行服務架構和融資安排。他們亦認同，為整體醫療制度實施這些相互緊扣的改革建議，對將來能否應付人口老化和醫療成本上漲所帶來的迫切挑戰，至為重要。此外，社會上亦有廣泛共識，明白到如不作出改革，醫療制度的現有服務能力和質素將無法維持。

3.16 市民普遍支持政府推行在社會上已獲廣泛共識的改革。市民亦希望我們在推行改革措施的同時，保留本港醫療制度現有的長處和優勢。大部分提交意見的人士／團體都希望政府與時並進，坐言起行。對於市民已明確表示支持的改革措施，提交意見的人士／團體希望政府與持份者能協力落實推行。至於社會上意見有分歧的改革措施，我們須繼續商討，凝聚共識。